

# WIR SIND TEIL EINER STARKEN GENOSSENSCHAFT

Diese Vorteile bringt Ihnen unsere Zusammenarbeit mit der VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG



**HENGSTENBERG & PARTNER GmbH Versicherungsmakler**  
Sendlinger-Tor-Platz 11 | 80336 München

Tel.: 089 - 54838-0 | Fax: 089 - 54838-199  
willkommen@hbup.de | <http://www.hbup.de>



## DAS SOLLTEN SIE WISSEN

### BEIM VERSICHERUNGSMAKLER ZÄHLT NUR DER KUNDE!

Sich als Kunde in Versicherungsangelegenheiten von einem Makler betreuen zu lassen, ist eine mehr als vernünftige Entscheidung. Als Versicherungsmakler sind wir ausschließlich unseren Kunden verpflichtet. Kein Versicherungsunternehmen nimmt Einfluss darauf, wie wir Sie beraten und welche Produkte wir Ihnen empfehlen. Denn wir stehen auf der Seite des Kunden und nicht auf der des Versicherers. Diese Freiheit ermöglicht es uns, den gesamten Markt zu überblicken und geeigneten Versicherungsschutz anbieten zu können.

Da wir unsere Kunden in allen Bereichen betreuen, übernehmen wir den „Papierkrieg“ und auch die Schadenabwicklung für Sie. Damit haben wir einen Überblick über Ihre Verträge, vermeiden Über- oder Unterversicherung. Sie haben den Vorteil eines Ansprechpartners für alle Ihre Verträge, auch wenn diese bei verschiedenen Versicherungsunternehmen abgeschlossen sind.

### DER GENOSSENSCHAFTLICH ORGANISIERTE VERSICHERUNGSMAKLER

Damit wir das Rad nicht immer neu erfinden müssen, nutzen wir die Angebote der VEMA Versicherungsmakler-Genossenschaft eG.

Die VEMA eG wurde 1997 von Versicherungsmaklern für Versicherungsmakler gegründet. Nur Versicherungsmakler, die strenge Qualitätskriterien erfüllen, werden in diesen Maklerverein aufgenommen. Dies garantiert ein hohes Maß an Qualifikation und Beratungsqualität.

Über die VEMA eG werden die Interessen der Makler gebündelt und wesentlich bessere Produkte verhandelt als es dem Einzelnen möglich ist. So können wir Ihnen Versicherungslösungen mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis zur Verfügung stellen.

Neben dem Zugriff auf einzigartige Produkte in allen gewerblichen und privaten Kompositparten hält die VEMA eG noch mehr für uns bereit. Das Angebot an Diensten umfasst nahezu alle Bereiche, mit denen wir uns als Versicherungsmakler täglich befassen. Welche der Dienste wir wie nutzen, steht uns vollkommen frei. Ohne Bevormundung können wir uns am Repertoire der VEMA eG bedienen. So, wie es unserem Unternehmen und damit auch Ihnen am besten nutzt. Alles, ohne unsere Unabhängigkeit und Entscheidungsfreiheit zu gefährden. Welche Vorteile Sie im Detail durch unser VEMA-Engagement haben, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten erläutern.

Stand: 11/2019

### IHR VORTEIL NUMMER 1: UNSERE BERATUNGSQUALITÄT

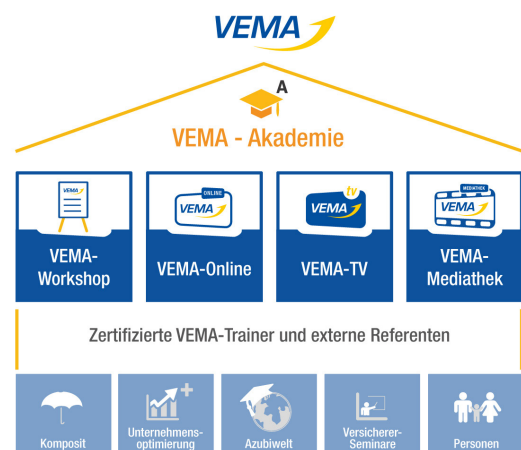
Wer seinen Kunden vernünftig beraten will, der muss ihn und seine Probleme verstehen und ein solides Fachwissen vorweisen können.

#### Weiterbildung

Die Politik wurde glücklicherweise bereits vor Jahren tätig und sorgte dafür, dass nur noch in Versicherungsangelegenheiten beraten darf, wer auch eine entsprechende Fachausbildung nachweisen kann. Beim Thema Ausbildung gleichen sich nun aber alle Branchen: Ein einmal erreichter Wissensstand reicht nicht aus, um damit in allen Bereichen, in denen man tätig sein möchte, professionelle Beratung sicherzustellen. Gerade in einer so schnelllebigem Branche wie dem Versicherungswesen ist es zwingend nötig, sich regelmäßig weiterzubilden und vorhandenes Wissen wieder aufzufrischen.

Daher ist eine regelmäßige Weiterbildung inzwischen gesetzlich vorgeschrieben.

Schulungsanbieter gibt es für unsere Berufsgruppe zuhauf - gute, weniger gute, teure und günstigere. Allen ist gemein, dass man erst hinterher weiß, was eine Schulung gebracht hat. Die VEMA eG bietet über ihre Akademie bereits seit Jahren ein großes Angebot an Online-schulungen und Präsenzworkshops in gleichbleibend hoher Qualität. Für uns der perfekte Weg, dafür zu sorgen, dass wir fachlich für Sie auf der Höhe bleiben.





## **Erfahrungsaustausch mit Kollegen und Spezialisten**

Bei aller fachlicher Kompetenz wird man immer wieder einmal mit komplexen Kundenfällen konfrontiert, mit denen man noch nie zu tun hatte. Manchmal findet man selbst keine Lösung oder ist sich unsicher, ob der Ansatz, den man im Kopf hat, auch richtig und sinnvoll ist. Gut, wenn man sich mit den bundesweit rund 21.000 Mitarbeitern der Maklerbetriebe austauschen kann, die der VEMA eG angeschlossen sind. Die Chance, dass einer der Kollegen bereits in einem ähnlichen Fall zu einem Ergebnis kam, das für alle Beteiligten gut war, ist also recht hoch. Neben den Kollegen stehen uns zudem die Fachspezialisten der VEMA eG als Ansprechpartner zur Verfügung, die in der Regel neben theoretischem Wissen auch über langjährige Praxiserfahrung verfügen. Wir sind in unserer Arbeit also nicht auf uns allein gestellt, sondern haben Zugriff auf eine der kompetentesten Wissensdatenbanken im ganzen Land. Wissen, das wir auch zu Ihrem Vorteil einsetzen.

## **Rechtssicherheit**

Wer schon einmal versucht hat, Versicherungsbedingungen zu lesen, hat dabei sicher bemerkt, dass sie Gesetzestexten sehr ähnlich sind. Genau wie die Paragraphen eines Gesetzbuchs, können auch Versicherungsbedingungen an mancher Stelle recht unterschiedlich interpretiert werden. Das ist so lange kein Problem, wie Versicherer und wir eine Sache identisch sehen. Unglücklicherweise merkt man in aller Regel erst im Schadensfall, dass unterschiedliche Ansichten bestehen können. Zur Stärkung unserer Position vor dem Versicherer unterhält die VEMA eG ein Dauerberatungsmandat bei einem auf Versicherungsrecht spezialisierten Fachanwalt. So können Problemfälle schnell und unkompliziert mit einem Anwalt besprochen und geklärt werden. Gibt es bereits Rechtsprechung zu einem Thema, werden wir mit entsprechenden Urteilen versorgt, um Ihre Ansprüche beim Versicherer durchsetzen zu können.

## **IHR VORTEIL NUMMER 2: UNSERE PRODUKTQUALITÄT**

Der offensichtlichste Vorteil eines Versicherungsmaklers besteht wohl darin, dass er bei der Auswahl der Produkte, die er einem Kunden anbietet, nicht auf die Produktpalette eines einzigen Versicherers festgelegt ist. Vielmehr kann er auf der gesamten Klaviatur der Anbieter spielen, die mit Maklern kooperieren. Damit hat man von Haus aus bereits sehr viel bessere Möglichkeiten, für jeden Kunden ein optimales Versicherungspaket zu schnüren, als dies z. B. der Vertreter eines Versicherungsunternehmens hat. Doch auch dieses Füllhorn an Möglichkeiten bringt gewisse Herausforderungen mit sich - wer kann schon jeden Tarif eines jeden Versicherers im Lande mit allen Vor- und Nachteilen kennen? Bedenkt man, dass es deutlich mehr als 400 in Deutschland zugelassene Versicherer gibt, kann es nur eine korrekte Antwort auf diese Frage geben: Das kann kein Mensch!

## **Produktorientierung und -auswahl**

Das Angebot dieser enormen Zahl von Versicherern ist in vielen Bereichen natürlich deckungsgleich. Viele davon haben ein – zumindest augenscheinlich – recht ähnliches Angebot: Wohngebäudeversicherung, Privathaftpflichtversicherung, Betriebsinhaltsversicherung etc. Auf den zweiten Blick unterscheiden sich die Produkte in ihren Leistungspunkten dann aber schon sehr. Bei der Arbeit, den Markt nach geeigneten Produkten zu durchleuchten, unterstützt uns die VEMA eG auf verschiedene Arten. In ihrem Onlineportal bereitet die Genossenschaft alle wichtigen Tarife aller Versicherungssparten für uns auf. Ohne großen Zeitaufwand können wir uns so einen Überblick von den Leistungsinhalten verschaffen und dieses Detailwissen in unsere Produktauswahl mit einfließen lassen.

Zur Auswahl verschiedener geeigneter Tarife gibt uns die VEMA eG Leistungsvergleiche und verschiedene Vergleichs- und Analyseprogramme an die Hand. Von der Kostenersparnis für die dafür nötigen Lizenzen mal abgesehen, sind diese durch ihren Informationsgehalt ungemein wertvoll für unsere Arbeit. Neben den harten Fakten der Tarifunterschiede geben sie in den Bereichen der Lebens- und der Krankenversicherung auch Auskunft über bilanzielle Kennzahlen, Beitragsentwicklung, Untersuchungsgrenzen etc. Welcher Mehrwert für unsere Beratungsqualität damit einher geht, können Sie sich sicherlich vorstellen.



## Deckungskonzepte und Sondervereinbarungen

Was die Produktwelt, auf die wir durch unsere Genossenschaft Zugriff haben, aber wirklich einzigartig macht, sind die verschiedenen Deckungskonzepte und Sondervereinbarungen in nahezu allen gewerblichen und privaten Versicherungssparten. Die Produktmanager der VEMA eG haben sich zu jeder Sparte Gedanken gemacht, was am Markt bisher fehlt und wo es im Schadensfall Probleme für den Kunden geben kann. Natürlich kann nicht alles abgesichert werden – eine Versicherung muss ja auch bezahlt werden können – aber was möglich war, wurde verbessert. Herausgekommen sind spezielle Maklerdeckungskonzepte, die es so woanders schlichtweg nicht gibt. Die VEMA eG ist ständig in Verhandlungen mit Versicherungsunternehmen, um Sondervereinbarungen für ihre Partner zu vereinbaren. Und das Beste: In der Regel kosten all diese Leistungsverbesserungen für Sie nicht mehr. Sie zahlen nicht mehr als für das Standardprodukt, das es überall gibt – nur ist es beim VEMA-Makler sehr viel leistungsstärker.

## IHR VORTEIL NUMMER 3: UNSERE EFFIZIENZ

Der Volksmund sagt nicht zu Unrecht, dass die Hühner, die Eier legen, statt nur zu gackern, höhere Wertschätzung genießen. Auch wir glauben, dass ein zielgerichtetes Arbeiten ohne viel Tamtam die sinnvollste Form des Arbeitens ist. In Zeiten, in denen alles immer schneller gehen muss und auch betriebswirtschaftliche Aspekte zunehmend an Bedeutung gewinnen, ist es die einzige Art des Arbeitens, die einem Betrieb langfristig die Existenz sichert. Wie ein Mosaik setzt sich Effizienz in einem Maklerbetrieb aus vielen, vielen Kleinteilen zusammen. Auch hier ist die Unterstützung durch das Angebot der VEMA eG von unschätzbarem Wert.

## Kurze Wege - schnelle Abläufe

Alles im Dienstleistungsangebot der VEMA eG ist darauf ausgelegt, dass der Nutzer keine unnötige Zeit investieren muss und sich um wichtigere Dinge kümmern kann. Die Tarifrheber sind ein sehr gutes Beispiel. Mit wenigen Klicks erstellen wir hier ein ansprechendes Angebot inkl. Leistungsvergleich und Erläuterungen. Der Antrag geht dann über sichere digitale Verbindungen direkt zum Versicherungsunternehmen. Dadurch sind die Daten dort schneller im System, Sie erhalten Ihre Police schneller und Probleme durch Bearbeitungsrückstand oder Zeitverlust auf dem Postweg können unter normalen Umständen nicht mehr eintreten. Ihr Schutz ist insgesamt sehr viel schneller sichergestellt.

Durch Vorschäden oder Vorerkrankung ist eine Voranfrage bei verschiedenen Versicherern nötig? Über die zentrale Ausschreibungsplattform der VEMA eG nur noch eine Sache von Sekunden. Der Aufwand, bei jedem einzelnen Versicherer eine Anfrage zu stellen, entfällt somit.

## Schlankes Formularwesen

Im Schnitt arbeitet ein Maklerbetrieb mit 20 bis 40 Versicherern enger zusammen, da das Produktangebot und die Abwicklung dort stimmen. Jeder dieser Versicherer hat eigene Risikofragebögen, eigene Schadensformulare und eigene Anträge. Alle müssen für einen schnellen Zugriff bei uns vor Ort vorrätig sein und regelmäßig aktualisiert werden – bzw. müssen sie das nicht mehr, da uns die VEMA eG genormte eigene Formulare zur Verfügung stellt, die von fast allen Versicherern akzeptiert werden. Fragen wir nun für einen Kunden ein individuelles Angebot bei zehn Versicherern an, müssen wir nicht mehr zehn Fragebögen ausfüllen, sondern nur noch einen einzigen. Es kann auch nicht mehr vorkommen, dass man versehentlich einen veralteten Revisionsstand verwendet – selbst, wenn ausnahmsweise ein Versichererformular verwendet werden muss. Bei VEMA finden wir immer den aktuellsten Stand. Zudem sind in den Fragebögen und Checklisten alle wichtigen Punkte hinterlegt, sodass nichts vergessen werden kann und wir Risiken besser erkennen und absichern können. Das schließt Fehler aus und beschleunigt die Bearbeitung – gut für Sie und für uns.



## EINFACH NOCH EIN BISSCHEN BESSER...

Die geschilderten Vorteile sind nur ein kleiner Teil dessen, was uns seitens der VEMA eG geboten wird und direkt oder indirekt auch bei Ihnen zum Einsatz kommt bzw. sich bei Ihnen positiv auswirkt. Seien Sie sich gewiss, dass unsere Entscheidung, uns der VEMA eG anzuschließen, eine der besten geschäftspolitischen Entscheidungen war, die wir treffen konnten.

Als professionelles Maklerunternehmen brauchen wir die VEMA nicht, um unseren Job zu machen, aber sie hilft uns bei der Abwicklung des täglichen Geschäfts. Genau das ist der Grund, weshalb wir all das, was die VEMA ihren Partnern bietet, auch wertschätzen können. Wir wissen, dass hier Praktiker am Werk sind, die genau über die Problemstellungen nachgedacht haben, die uns Tag für Tag begegnen.

Dabei ist es ein wenig so, als säßen wir vor einer großen Kiste mit Legosteinen. Es ist so gut wie alles da, was man verbauen kann – was wir bauen, wie wir bauen und in welcher Farbe, das entscheiden weiterhin allein wir. Und unsere Entscheidung folgt ausschließlich Ihrem Bedarf und Ihren Vorstellungen.

So wie die DATEV für den Berufsstand der Steuerberater, die Baywa für Landwirte oder die BÄKO für das Bäckerhandwerk, beliefert uns die VEMA eG mit allem, was benötigt wird. Wir nutzen das, was Ihnen und uns nützt. Das schafft uns gemeinsame Vorteile, die ohne die starke Genossenschaft im Hintergrund teilweise undenkbar wären.

Genossenschaft macht stark – wir sind zu Ihrem Vorteil Mitglied in einer starken Gemeinschaft.