



*Versicherungsnehmer:*

*Beratung durch:*

HENGSTENBERG & PARTNER GmbH Versicherungsmakler  
Sendlinger-Tor-Platz 11 • 80336 München  
Tel.: 089 - 54838-0 • Fax: 089 - 54838-199  
willkommen@hbup.de  
<http://www.hbup.de>

## Wichtige Informationen im Schadensfall durch Einbruch / Diebstahl

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerade im Schadenfall ist es wichtig, dass Sie als Versicherungsnehmer professionell handeln.

Wir möchten Sie bitten, die folgenden Verhaltensregeln stets zu beachten. Diese Punkte unterstützen eine zügige und reibungslose Schadenregulierung. Eine Nichtbeachtung kann den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen.

- Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die Höhe des **Schadens zu mindern** und **Folgeschäden auszuschließen** (Notschlösser, Ersatzverglasungen, etc.).
- **Sperren Sie alle EC- und Kreditkarten, Konten, Handykarten** usw. sofern diese oder die entsprechenden Zugangsdaten gestohlen wurden.
- Erstellen Sie **unverzüglich Anzeige bei der Polizei**. Erfragen Sie bitte das Aktenzeichen unter dem der Vorgang bearbeitet wird.
- **Fotografieren** Sie auch **Beschädigungen an Türen, Schlössern oder Fenstern**.
- Übersenden Sie sowohl der Polizei, als auch uns bzw. dem Versicherer ein gleichlautendes Verzeichnis (**Stehgutliste**), in dem alle abhanden gekommenen oder möglicherweise beschädigten und zerstörten Sachen aufgeführt sind. **Bitte beachten Sie**, dass nachträgliche Ergänzungen an einer Stehgutliste meist **nicht akzeptiert** werden.
- Legen Sie für die einzelnen Gegenstände Kopien der entsprechenden **Kaufquittungen** bei bzw. holen Sie **Kostenvoranschläge** ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.
- Füllen Sie die **Fragebögen** des Versicherers gewissenhaft und vollständig aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.

Gerne unterstützen wir Sie bei der korrekten Abwicklung des Schadens. Bitte rufen Sie uns bei Fragen einfach kurz an!

Mit freundlichen Grüßen